

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Eter sp. z o.o.
Nr

zawarta w dniu xx.xx.xxxx roku w Krakowie pomiędzy:

Eter spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bibicach, ul. Warszawska 63A, 32-087 Bibice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000491267, NIP 6772378569, o kapitale zakładowym 150.000 zł w pełni opłaconym, zwanym dalej „Dostawcą”, reprezentowana przez upoważnionego Przedstawiciela Dostawcy

a

Imię Nazwisko	XXX
Adres instalacji	
Adres korespondencyjny	

Nr dowodu osobistego	PESEL	Nr telefonu	Adres e-mail

zwanym dalej „Abonentem”.

Dostawca usług i Abonent zwani są dalej łącznie Stronami, a każdy z osobna również Stroną.

§ 1
Przedmiot Umowy

- Na podstawie niniejszej Umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania przyłączenia do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług w lokalu wskazanym przez Abonenta oraz świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Abonenta w zakresie i na zasadach szczegółowo określonych w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
- Szczegółowe informacje dotyczące rodzaju i wysokości opłat pobieranych przez Dostawcę usług za świadczone Usługi określa Cennik, stanowiący załącznik do Umowy.
- Abonentowi przydziela się dane służące identyfikacji Abonenta, tj. numer identyfikacyjny wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 2
Termin przyłączenia do sieci oraz termin rozpoczęcia świadczenia Usług

- Instalacja i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi w terminie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.
- Rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia Abonenta do sieci Dostawcy usług.

§ 3
Czas obowiązywania Umowy

- Umowa zostaje zawarta na czas wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy.
- Umowa zawarta na czas określony, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Abonent, na co najmniej 21 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Dostawcy lub w formie pisemnej za pośrednictwem poczty oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.

§ 4
Zawarcie, zmiana, rozwiązanie i wygaśnięcie Umowy

- Jeżeli Umowa została zawarta z Abonentem będącym Konsumentem poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług lub na odległość, Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podawania przyczyny. W tym celu Abonent składa Dostawcy pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. W przypadku odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, Dostawcy przysługuje prawo naliczenia proporcjonalnej wartości abonamentu wykorzystanego w danym okresie rozliczeniowym, oraz opłaty instalacyjnej i aktywacyjnej według załącznika nr 1 do Umowy.
- Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej, chyba że odrębnie stanowi Regulamin świadczenia usług z Eter sp. z o.o. (dalej: Regulamin) lub Umowa.
- Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub dokonać jej zmiany w sposób powodujący ograniczenie bądź rozszerzenie zakresu świadczonych Usług, co wiąże się ze zmianą wysokości opłaty abonamentowej.
- Zmiana, o której mowa w ust. 3 powyżej może odnosić się do następujących postanowień Umowy:
 - rodzaju świadczonych Usług;
 - parametrów Usług.
- Oświadczenie woli Abonenta o zmianie warunków Umowy może zostać złożone z użyciem środków porozumiewania się na odległość oraz przy pomocy poczty elektronicznej lub połączenia telefonicznego. Abonent kieruje oświadczenie woli na adres e-mail: biuro@eter.net.pl nr telefonu: 12 350 22 22.
- Dostawca utrwała oświadczenia Abonentowi złożone w powyższy sposób i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia Abonentowi treść oświadczenia na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. Jeżeli zmiana warunków następuje w drodze rozmowy telefonicznej, Dostawca utrwała całą rozmowę.
- Dostawca potwierdzi Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian w terminie ustalonym z Abonentem lub zawiadomi go o niemożliwości dokonania zmiany Umowy, ale nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Dostawca przekazuje potwierdzenie drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. W braku możliwości dostarczenia potwierdzenia, w powyższy sposób lub na żądanie Abonenta Operator dostarcza potwierdzenie w formie pisemnej.
- Abonentowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. W przypadku braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

9. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa w ust. 8 powyżej, jeżeli Dostawca rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy za zgodą Abonenta.
10. Zmiana warunków Umowy następuje w kolejnym okresie rozliczeniowym, następującym po okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone oświadczenie Abonenta o zmianie.
11. Dostawca usług doręczy Abonentowi na piśmie, chyba że Abonent złożył żądanie przesyłania drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej lub za pomocą innego środka porozumiewania się na odległość, a także podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany warunków niniejszej Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Dostawcy usług pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia oznacza akceptację zmian przez Abonenta.
12. Jeżeli zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie została spowodowana bezpośrednio wskutek zmiany przepisów prawa i powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dotyczy dodania nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wejściem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian. Brak pisemnego wypowiedzenia oznacza akceptację zmian przez Abonenta.
13. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę w drodze wypowiedzenia, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 14 i 15 Umowy poniżej. W okresie wypowiedzenia Dostawca świadczy Usługi i pobiera należne opłaty zgodnie z Umową aż do jej rozwiązania.
14. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta zawartej na czas nieokreślony, Abonent zobowiązany jest złożyć wypowiedzenie Umowy na 21 dni przed rozpoczęciem następnego okresu rozliczeniowego. W przypadku rozwiązaniu Umowy przez Abonenta zawartej na czas określony przed upływem okresu obowiązywania, na który Umowa została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udzielonego rabatu w zakresie opłaty instalacyjnej oraz opłaty aktywacyjnej, a także zwrotu kwoty stanowiącej iloczyn udzielonego rabatu w zakresie abonamentu i okresu przypadającego pomiędzy datą rozwiązania Umowy a datą końcową jej obowiązywania liczonego w miesiącach, w wysokościach określonych zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy.
15. Dostawca jest uprawniony do rozwiązania lub dokonania zmiany Umowy polegającej na ograniczeniu zakresu świadczonych Usług bez zachowania okresu wypowiedzenia jeżeli:
 - a) przed rozpoczęciem świadczenia Usług Dostawca utraci uprawnienia wymagane do świadczenia Usług, w tym uprawnień do wykonywania działalności telekomunikacyjnej;
 - b) niemożności rozpoczęcia świadczenia Usług z uwagi na zaistnienie innych przeszkód, w tym o charakterze technicznym;
 - c) niestania przyczyn zawieszenia Usług wskazanych w § 13 Regulaminu w terminie 20 dni od daty ich wystąpienia.
16. Zmiana lub rozwiązanie Umowy następuje w formie pisemnej i jest przesyłane przez Dostawcę na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby Dostawcy bądź składane przez Abonenta osobiście w siedzibie Dostawcy.
17. Wygaśnięcie Umowy następuje wskutek:
 - a) powzięcia przez Dostawcę informacji o śmierci Abonenta;
 - b) ustania bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną.
18. Dostawca wraz z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy:
 - a) przestaje świadczyć Usługi;
 - b) może usunąć dane i informacje dotyczące Abonenta przetwarzane przez Dostawcę w związku ze świadczeniem Usług, jeżeli przepisy obowiązującego prawa nie stanowią inaczej.

§ 5

Zawieszenie świadczenia Usług

1. Abonent ma możliwość wystąpienia z pisemnym wnioskiem o zawieszenie świadczenia Usług przez Dostawcę, a Dostawca może na zawieszenie wyrazić zgodę. Zawieszenie nie może trwać dłużej niż 3 miesiące. W tym okresie Dostawca pobiera opłatę w wysokości wskazanej w Cenniku za każdy miesiąc, w którym trwa zawieszenie świadczenia Usług. W przypadku zawarcia przez Abonenta Umowy na czas określony, Umowa ulega automatycznie przedłużeniu o okres trwającego zawieszenia.
2. Dostawca może zawiesić świadczenie Usług na rzecz Abonenta ze skutkiem natychmiastowym, jeśli Abonent:
 - a) będący Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności wobec Dostawcy przez okres dłuższy niż 15 dni po uprzednim wezwaniu do uiszczenia zaległej należności;
 - b) niebędący Konsumentem opóźnia się z zapłatą całości lub części jakiegokolwiek należności wobec Dostawcy przez okres dłuższy niż 15 dni od daty wymagalności;
 - c) wykorzystuje Usługę do celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami, w tym udostępnia treści niezgodne z prawem, a także narusza prywatność lub dobra osobiste innej osoby korzystającej z Usługi;
 - d) podejmuje działania zmierzające do uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych, danych lub oprogramowania bądź też dokonuje zmian, usuwa lub dodaje jakiegokolwiek zapisy do informacji osób trzecich bez ich zgody;
 - e) dopuszcza się czynności utrudniających lub uniemożliwiających świadczenie lub korzystanie z Usług przez innych użytkowników;
 - f) korzysta z Usług w sposób niezgodny z Umową lub Regulaminem, w tym w sposób niewłaściwy korzysta ze Sprzętu,
 - g) w inny rażący sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu bądź przepisów prawa.
3. Zawieszenie świadczenia Usług może nastąpić także na żądanie zgłoszone przez właściwe organy państwa wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Dostawca usług jest administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.).
2. Dane osobowe zawarte w Umowie, jak i przekazane w trakcie wykonywania Umowy, będą przetwarzane w celu jej wykonywania, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Dostawcę usług.
3. Abonent posiada prawo dostępu do danych i ich poprawiania. Zgoda może być wycofana w każdym czasie w dowolny sposób. Abonentowi będącemu osobą fizyczną przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych w celach marketingowych lub przekazywania danych innemu administratorowi danych.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Abonent potwierdza uruchomienie Usług przez Dostawcę usług oraz potwierdza ich odbiór i nie zgłasza żadnych zastrzeżeń w tym zakresie.
2. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. W zakresie nieuregulowanym w Umowie, informacje o:
 - a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe;
 - b) sposobach i terminie dokonywania płatności;
 - c) okresie rozliczeniowym;
 - d) danych dotyczących funkcjonalności świadczonej usługi obejmujących informacje o: gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług, procedurach wprowadzonych przez Dostawcę w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług;
 - e) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą;
 - f) danych dotyczących jakości usług;
 - g) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w Umowie poziom jakości świadczonych usług;
 - h) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - i) polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - j) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku;
 - k) informacje o zasadach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych;
 - l) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych;
 - m) opłatach należnych w momencie rozwiązania Umowy, w tym warunkach zwrotu przekazanego sprzętu - znajdują się w Regulaminie świadczenia usług przez Eter sp. z o.o.
4. Integralną część Umowy stanowią następujące załączniki:
 - ✓ Załącznik nr 1 do Umowy
 - ✓ Regulamin świadczenia usług przez Eter sp. z o.o.
 - ✓ Cennik
 - Instrukcja postępowania ze sprzętem
 - ✓ Oświadczenia Abonenta.
5. W przypadku zaistnienia rozbieżności pomiędzy treścią Umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w stosowaniu przyznaje się postanowieniom Umowy.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeks cywilny.

PRZEDSTAWICIEL DOSTAWCY USŁUG

ABONENT

Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu e-mail, numerów telefonów kontaktowych oraz innych danych w związku ze świadczoną Usługą. Jak również, że otrzymałem oraz zapoznałem się z Regulaminem, Cennikiem i zobowiązuję się do ich przestrzegania.
2. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, dotyczących usług i produktów oferowanych przez Dostawcę usług oraz podmiotów współpracujących z Dostawcą usług.
3. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na przesyłanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
4. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w biurze numerów Dostawcy usług, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
5. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych osobowych w spisach Abonentów Dostawcy usług, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
6. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na wystąpienie Dostawcy usług w terminie 30 dni od dnia podpisania niniejszej Umowy do biur informacji gospodarczej (KRD BIG SA, Rejestr Dłużników ERIF BIG SA) o ujawnienie informacji gospodarczych o moich zobowiązaniach.
7. Żądam dostarczenia przez Operatora treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, treści każdej proponowanej zmiany Cennika, zmiany danych Dostawcy usług na podany w Umowie adres poczty elektronicznej.
8. Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody na przesyłanie faktur VAT wystawionych przez Dostawcę usług z tytułu świadczonych usług w formie elektronicznej na podany w Umowie adres e-mail.

DATA I MIEJSCOWOŚĆ

PODPIS ABONENTA

Załącznik Nr 1 do Umowy Nr xxxx/2019

Numer Abonenta

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

ul.,

TERMIN INSTALACJI

xxx

USŁUGA INTERNET

Internet (prędkość deklarowana)

Download Mb/s

Upload Mb/s

CZAS TRWANIA UMOWY

OPLATA INSTALACYJNA	Oplata regularna	zł
	Rabat	zł
	Do zapłaty	zł
OPLATA AKTYWACYJNA	Oplata regularna	zł
	Rabat	zł
	Do zapłaty	zł
ABONAMENT REGULARNY		zł
RABAT		zł
ABONAMENT MIESIĘCZNY		zł
ŁĄCZNA KWOTA RABATU NA ABONAMENT		zł

Wszystkie podane wyżej ceny zawierają podatek od towarów i usług (VAT)- kwoty brutto.

Kraków, dnia

Numer Abonenta

PROTOKÓŁ PRZEKAZANIA SPRZĘTU Nr /2019

MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG

TERMIN INSTALACJI

r.

PRZEKAZANIE SPRZĘTU

NAZWA SIECI BEZPRZEWODOWEJ:

ETER.NET.PL_.....

HASŁO:

.....

NR SERYJNY URZĄDZENIA

WARTOŚĆ URZĄDZENIA

Abonent zobowiązuje się do zwrotu urządzenia w terminie do 7 dni od daty zakończenia świadczenia usługi. W przypadku niezwrócenia, uszkodzenia urządzenia Abonent zostanie obciążony kwotą wartości sprzętu.

Abonent poświadczają odbiór wyżej wymienionego sprzętu, oraz nie zgłasza żadnych zastrzeżeń.

.....
podpis wykonawcy.....
podpis Abonenta